

Le 20 mai 2020, à Alençon

DÉCONFINEMENT ET COVID-19 – INFORMATION AUX FAMILLES DES RÉSIDENTS DES FOYERS D'HÉBERGEMENT ET MAS

Chères familles,

Conformément aux directives nationales du 11 mai, nous travaillons minutieusement à la réouverture progressive de nos établissements et services. Nous avons réorganisé l'ajustement du fonctionnement de nos structures en concertation avec les CVS (Conseils à la Vie sociale), notre CSE (Comité social et économique), notre Conseil d'Administration et les Autorités de contrôle.

Notre objectif est de s'assurer de la sécurité de tous : **résidents, salariés, familles.** Nous **déployons un accompagnement renforcé dans cette phase de transition avec le maintien strict des gestes barrières et des règles d'hygiène et de prévention prescrites par les Autorités sanitaires, tout en prenant nécessairement en compte la spécificité de nos personnes accompagnées.**

Nous vivons tous une période hors normes au cours de laquelle la santé de chacun dépend de celle des autres. **Elle repose pour partie sur la responsabilité collective et pour partie sur la responsabilité individuelle et volontaire.** Le déconfinement n'échappe pas à la règle. Les **établissements d'hébergement** de notre Association ont porté une attention particulière notamment sur :

- le choix des familles dans l'adaptation des accompagnements ;
- la régulation des visites des professionnels ;
- la gestion des flux des visiteurs ;
- l'aménagement des espaces de la structure ;
- l'organisation de la restauration collective ;
- les activités collectives encadrées et en petits groupes dans l'enceinte et en dehors de l'établissement ;
- les transports ;
- le nettoyage et la désinfection des locaux ;
- la gestion du linge.

Pour vous, dont le proche est resté en établissement, il est possible de permettre des visites très encadrées en conformité stricte avec les gestes barrières et la gestion des flux des visiteurs de l'établissement. Les familles ne peuvent en effet pénétrer dans les locaux du foyer d'hébergement, sans avoir au préalable prévenu de leur présence sur le site avec une prise de rendez-vous.



Pour vous, qui avez pris votre proche, avec vous en confinement et qui souhaitez son retour en établissement pendant la période de déconfinement, nous y travaillons. Cette reprise devra être progressive, ceci afin de pas risquer de propager le Covid-19, ni au sein des espaces communs et chambres qui sont pour le moment majoritairement épargnés, ni au sein des lieux fréquentés par le public. Il s'agit de protéger votre proche de tous les risques provoqués par la pandémie.

Pour organiser au mieux le retour de votre proche, nous avons besoin d'en échanger avec chacun d'entre vous. Les professionnels continueront de vous solliciter sur vos attentes, souhaits ou toute autre proposition. N'hésitez pas à en parler avec vos interlocuteurs habituels.

Cette période de déconfinement se fait avec l'apprentissage de nouveaux gestes, de nouvelles règles. C'est un bouleversement des habitudes pour tous, et surtout pour nos adultes, si attachés à leurs repères. **Nous avons ainsi produit et réuni un ensemble de ressources essentielles (accompagnement personnalisé, fiches FALC (Facile à Lire et à Comprendre) sur les consignes sanitaires en lien avec le déconfinement, redéploiement de nos professionnels en tant que de besoin, maintien des outils numériques tels que tablettes sur chaque site pour des rencontres virtuelles entre résidents et familles ...)** pour aborder cette période de façon sereine.

La liste n'est pas exhaustive et évoluera au fil du temps. **Dans cet état d'esprit et afin de recueillir vos attentes de façon objective, notre association vous adresse en document joint un questionnaire portant sur votre vécu et vos besoins en tant qu'aidants.**

Nous comptons sur vous pour y porter la plus grande attention, pour le remplir de la façon la plus complète possible (d'autant que les données sont anonymes) et bien sûr nous faire part de vos propositions et suggestions.

Votre contribution active alimentera notre réflexion associative et collective, car cette période très particulière, longue et difficile, nous amènera sans nul doute à interroger certaines de nos pratiques, à innover encore et surtout à créer de nouvelles formes de solidarités.

Merci encore à toutes pour votre mobilisation, votre capacité d'adaptation et votre courage.

Soyez assurées, chères familles, de tout notre soutien et de notre engagement au plus près de nos personnes accompagnées.

Bien solidairement.

Le Président
Thierry Mathieu



La Directrice Générale
Anne-Valérie Dommanget

